

HRVATSKA VATROGASNA ZAJEDNICA
Predsjedništvo Hrvatske vatrogasne zajednice

Na temelju članka 30. stavak 1. Statuta Hrvatske vatrogasne zajednice (broj: 1027-1/08, od 12. lipnja 2008. g.), Izmjena i dopuna Statuta Hrvatske vatrogasne zajednice (broj: 795-2/09, od 15. lipnja 2009. g.), a sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“ broj 103/2003, 118/2006, 41/2008 i 106/2012), Predsjedništvo Hrvatske vatrogasne zajednice na 4. sjednici održanoj dana 27. ožujka 2014.g. donosi

PRAVILNIK O KORIŠTENJU RAČUNALNE APLIKACIJE
HRVATSKE VATROGASNE ZAJEDNICE
„VATROGASNA MREŽA“

I. Opće odredbe

Članak 1.

„Vatrogasna mreža“ je aplikacija osnovana s namjerom da, kao informatički resurs Hrvatske vatrogasne zajednice (u daljnjem tekstu: HVZ), bude na raspolaganju Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici i njezinim članicama za obradu podataka o svim vatrogasnim organizacijama u Republici Hrvatskoj, njihovim članovima, opremi i aktivnostima.

Članak 2.

Pravilnikom o korištenju računalne aplikacije Hrvatske vatrogasne zajednice „Vatrogasna mreža“ (dalje: Pravilnik) uređuju se:

- opće odredbe,
- aplikacija „Vatrogasna mreža“,
- područje primjene i korištenja aplikacije,
- korisnička podrška,
- sigurnosni protokoli u radu s aplikacijom,
- prava i dužnosti te obveze i odgovornosti korisnika i operatera,
- ograničenje i isključenje odgovornosti HVZ-a,
- povjerljivost i zaštita podataka upisanih unutar baze podataka u aplikaciji,
- zaštita osobnih podataka o fizičkim osobama upisanim u bazu podataka unutar aplikacije,
- nadzor nad prikupljanjem, obradom i korištenjem osobnih podataka,
- mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju spora,
- prijelazne i završne odredbe.

Članak 3.

Pravilnikom se propisuje pravilna uporaba računalne aplikacije, pravila zajedničkog rada svih korisnika te se raspodjeljuju radne zadaće i odgovornosti korisnika aplikacije „Vatrogasna mreža“.

II. Aplikacija „Vatrogasna mreža“

Članak 4.

Aplikacija „Vatrogasna mreža“ isključivo je vlasništvo Hrvatske vatrogasne zajednice. Računalna i mrežna oprema za aplikaciju „Vatrogasna mreža“ vlasništvo je Hrvatske vatrogasne zajednice. Opremom upravlja Hrvatska vatrogasna zajednica.

Podaci unutar aplikacije isključivo su vlasništvo Hrvatske vatrogasne zajednice.

Aplikacija, namijenjena isključivo za nekomercijalnu upotrebu, daje se na korištenje vatrogasnim organizacijama i njihovim članovima, sukladno uvjetima utvrđenim ovim Pravilnikom.

Članak 5.

Sredstva za rad aplikacije „Vatrogasna mreža“ osiguravaju se svake godine u proračunu Hrvatske vatrogasne zajednice, na temelju godišnjeg plana rada HVZ-a.

Članak 6.

Podaci u aplikaciji na raspolaganju su članovima vatrogasnih organizacija u Republici Hrvatskoj, prema uvjetima utvrđenim ovim Pravilnikom.

Svi podaci, kao i rezultati obrade istih, nekomercijalnog su i informativnog karaktera, a korisnici ih mogu koristiti isključivo u svrhe kvalitetnog rada i razvoja vatrogasne organizacije.

Članak 7.

Dokumenti nastali kao rezultat obrade u aplikaciji „Vatrogasna mreža“ u elektroničkom obliku, smatraju se službenim dokumentima na isti način kao i dokumenti u papirnatom obliku.

Članak 8.

Računalna i mrežna oprema za aplikaciju „Vatrogasna mreža“ HVZ-a treba biti zaštićena od problema prouzrokovanih napajanjem električnom energijom, poplavama, požarom i sl., te treba poduzeti mjere da se oprema i podaci zaštite te da se osigura što brži oporavak.

U navedene prostorije pristup nije dozvoljen osobama koje nisu zaposlenici HVZ-a, osim osobama iz vanjskih tvrtki radi servisiranja, održavanja, podrške, obuke, zajedničkog poslovanja, konzultacija itd., a pod nadzorom zaposlenika HVZ-a.

III. Područje primjene i korištenje aplikacije „Vatrogasna mreža“

Članak 9.

Ovaj Pravilnik primjenjuje se na sve korisnike aplikacije „Vatrogasna mreža“.

Uz HVZ, pravo korištenja aplikacije imaju sve vatrogasne organizacije s područja Republike Hrvatske (vatrogasne zajednice općina, područja, gradova, županija / Grada

Zagreba, dobrovoljna vatrogasna društva i javne vatrogasne postrojbe), kojima HVZ to dopusti (dalje: korisnici).

Vatrogasne organizacije predaju HVZ-u zahtjev za korištenje aplikacije na propisanom obrascu, čiji izgled utvrđuje Stručna služba HVZ-a.

Vatrogasne organizacije koje koriste aplikaciju imenuju jednu ili više fizičkih osoba iz reda članova organizacije (dalje: operateri), koji će u ime te vatrogasne organizacije koristiti aplikaciju. Zahtjev za otvaranje korisničkog računa podnosi odgovorna osoba korisnika.

Kad zahtjev za otvaranje korisničkog računa podnose dobrovoljna vatrogasna društva i javne vatrogasne postrojbe, zahtjev obavezno ovjerava nadležna vatrogasna zajednica i vatrogasna zajednica županije, a kad zahtjev podnosi vatrogasna zajednica općine/grada/područja zahtjev obavezno ovjerava vatrogasna zajednica županije.

Slanjem potpisanog i ovjerenog zahtjeva za pristup aplikaciji korisnik izrijekom potvrđuje da je upoznat s odredbama ovog Pravilnika te da iste prihvata.

Poduzimanje bilo kakvih radnji u aplikaciji od strane operatera smatra se kao da je tu radnju poduzela sama vatrogasna organizacija.

Članak 10.

Hrvatska vatrogasna zajednica pruža osnovne uvjete za korištenje aplikacije, te štiti korisnike od nelegalnih i štetnih djelovanja pojedinaca u okviru raspoloživih mogućnosti, bila ona učinjena svjesno ili nepažnjom.

Ispravan rad aplikacije ovisi o ispravnosti opreme, administriranju aplikacije i mrežnih resursa i ponašanju korisnika.

Nepravilno korištenje aplikacije izlaže korisnike različitim opasnostima, primjerice širenju malicioznog softvera, kompromitiranju mrežnih sistema i usluga pa sve do gubitaka podataka i uskraćivanja mogućnosti korištenja od strane HVZ-a.

Članak 11.

Korisnik ostvaruje prava korištenja aplikacije sukladno odredbama ovog Pravilnika.

Svako protupravno korištenje aplikacije od strane korisnika predstavlja razlog za ograničenje pristupa aplikaciji.

IV. Korisnička podrška

Članak 12.

Hrvatska vatrogasna zajednica će uspostaviti korisničku podršku za potrebe efikasnijeg otklanjanja problema koji bi mogli nastati u radu s aplikacijom te za prijavu kvara prilikom rada na aplikaciji.

Članak 13.

Sustav korisničke podrške utvrđuje se posebnim dokumentom koji definira komunikaciju i korisničku podršku za korisnike aplikacije „Vatrogasna mreža“.

Članak 14.

Za ispravan rad aplikacije neophodno je osigurati tehničku podršku na nekoliko razina.

Na prvoj razini, Hrvatska vatrogasna zajednica skrbi o ispravnosti hardvera, softvera, o funkcioniranju i upravljanju mrežom, o ispravnosti operacijskog sustava i njegovim neophodnim servisima, brine o izradi sigurnosnih kopija podataka, te o ostalim poslovima vezanim uz mrežu.

Na drugoj razini, vatrogasne zajednice županija/Grada Zagreba odgovorne su za imenovanje i osposobljavanje županijskih operatera koji su prva linija podrške prema operaterima vatrogasnih zajednica općina/gradova/područja, dobrovoljnih vatrogasnih društava i javnih vatrogasnih postrojbi.

U aplikaciji se ustrojava nekoliko tipova korisničkih računa:

- administrator, za zaposlenike HVZ-a koji svakodnevno rade na poslovima s aplikacijom i održavaju sustav,
- power user – na razini HVZ-a, za zaposlenike koji trebaju imati mogućnost uvida u određene podatke upisane u aplikaciji,
- operater I. razine – na razini vatrogasne zajednice županije/Grada Zagreba
- operater II. razine – na razini vatrogasne zajednice općine/grada/područja
- operater III. razine – na razini vatrogasne postrojbe.

Administrator je operater državne razine koji ima pravo na:

- pregled svih podataka u aplikaciji,
- otvaranje korisničkih imena i računa,
- resetiranje lozinke i otključavanje korisnika,
- mijenjanje podataka u šifrnica,ima,
- upisivanje nove organizacije,
- otvaranje korisničkih rola i konfiguraciju vrsta korisnika prema zahtjevima s terena.

Power user je operater državne razine koji ima pravo na:

- pregled svih podataka u aplikaciji, bez mogućnosti mijenjanja podataka.

Operater I. razine je operater županijske razine koji ima pravo na:

- pregled i upis podataka za vatrogasne organizacije sa svojeg područja
- slanje korisničkih zahtjeva,
- autorizacije za svoje organizacije
- pružanje tehničke pomoći operaterima II. i III. razine.

Operater II. razine je operater općinske/gradske/područne razine koji ima pravo na:

- pregled i upis podataka za vatrogasne organizacije sa svojeg područja
- slanje korisničkih zahtjeva,
- autorizacije za svoje organizacije.

Operater III. razine je operater unutar vatrogasne postrojbe koji ima pravo na:

- pregled i upis podataka za vatrogasne organizacije sa svojeg područja,
- slanje korisničkih zahtjeva,
- autorizacije za svoju organizaciju.

V. Sigurnosni protokoli u radu s aplikacijom

Članak 15.

Svaki operater za pristup aplikaciji dobiva pristupne podatke koje se sastoje od korisničkog imena i zaporka. Prilikom prve prijave u aplikaciju, operater je dužan promijeniti dodijeljenu mu inicijalnu zaporku, te čuvati tajnost pristupnih podataka od strane trećih osoba.

Članak 16.

Pristupni podaci osiguravaju autentičnost operatera i integritet podataka, odnosno korisnika aplikacije, te jamče tajnost čime je tehnički onemogućeno lažno predstavljanje i nepravilan unos podataka od strane operatera ili prikaz rezultata obrade.

Pristupni podaci jamče i zaštitu osobnih podataka upisanih u aplikaciji.

Ukoliko tehnički preduvjeti to dopuštaju, za autentifikaciju se može koristiti i certifikat. Hrvatska vatrogasna zajednica ne odgovara za eventualne štete nastale neispravnom i/ili neodgovarajućom uporabom certifikata.

Članak 17.

Administrator aplikacije je dužan konfigurirati sustav na taj način da se korisnički račun zaključa nakon 5 (pet) neuspjelih pokušaja prijave.

Administrator je dužan konfigurirati autentifikaciju prijave tako se da korisničke lozinke moraju mijenjati svakih 60 dana, ako sustav to dozvoljava.

Minimalna dužina lozinke mora biti 6 (šest) znakova, a mora se sastojati od velikih i malih slova te brojeva.

Članak 18.

HVZ poduzima sve mjere za osiguranje sigurnosti sustava redovitom izradom sigurnosnih kopija podataka te redovitim održavanjem informacijskog sustava.

HVZ će ograničiti pristup sigurnosnim kopijama, te ih čuvati na mjestu na kojem su zaštićene i nedostupne.

Radi sigurnosti podataka u aplikaciji „Vatrogasna mreža“, osigurano je redovito arhiviranje kompletne baze podataka. Svi se podaci nalaze na mrežnom poslužitelju, a HVZ osigurava i pričuvni poslužitelj koji osigurava nesmetan rad u uvjetima eventualne nemogućnosti rada primarnog mrežnog poslužitelja.

Kako bi se sačuvali podaci u aplikaciji u slučaju možebitnih nezgoda, kvarova na hardveru, požara ili ljudskih grešaka, HVZ će redovito izrađivati rezervne kopije svih podataka iz aplikacije.

Članak 19.

HVZ će neprestano nadzirati rad cijelog sustava.

U slučaju bilo kakvih ugroza sustava, administrator je ovlašten poduzeti sve mjere zaštite, o čemu mora obavijestiti odgovornu osobu HVZ-a u najkraćem mogućem vremenu.

U slučaju sigurnosnih incidenata, HVZ će izvršiti temeljitu istragu kako bi ustanovio što je uzrokovalo kompromitiranje sustava. Pri tome se može pretraživati i sadržaj korisničkih

podataka ukoliko je to neophodno, ali će se poštovati pravo korisnika na privatnost te se neće otkrivati sadržaj korisničkih podataka. U slučaju da je korisnik, odnosno operater, svojom akcijom ugrozio rad sustava ili privatnost drugih korisnika, HVZ je ovlašten korisniku uskratiti pristup.

Članak 20.

Administrator aplikacije vodi brigu o sigurnosti informacijskih sustava što uključuje i fizičku sigurnost, nadzire rad mreže i servisa, organizira, a po potrebi i provodi, obrazovanje korisnika, predlaže nabavu opreme (računala i programa), sudjeluje u razvoju softvera, te brine o poštivanju pravila sigurnosne politike od strane svih korisnika aplikacije.

U provođenju svojih zadataka administrator prati rad sustava, čita dnevničke zapise i provjerava rad servisa te nadgleda rad korisnika s ciljem otkrivanja nedopuštenih aktivnosti.

Administrator je dužan prijaviti incidente odgovornoj osobi HVZ-a, te pomoći pri istrazi i uklanjanju problema. Incidenti se dokumentiraju kako bi se pomoglo u nastojanju da se izbjegnu slične situacije u budućnosti.

Članak 21.

Administrator u praćenju korisničkih procesa, ukoliko sumnja da se aplikacija koristi na nedozvoljen način, može izlistati sadržaj korisničkog direktorija, ali ne smije provjeravati sadržaj korisničkih podatkovnih datoteka.

Daljnja istraga može se provesti uz poštivanje sljedećih pravila:

- istragu provodi administrator, uz obavezno prisustvo još jedne osobe te sastavljanje zapisnika o svim poduzetim radnjama,
- informacijski sustav mora se sačuvati u zatečenom stanju,
- ne smiju se učiniti nikakve izmjene koje bi otežale ili onemogućile dijagnosticiranje,
- mora se napraviti kopija zatečenog stanja na medij za pohranu podataka na takav način da se ne izmijene atributi datoteka,
- dokumentira se svaka radnja tako da se ponavljanjem zabilježenih akcija može rekonstruirati tijek istrage,
- o istrazi se sastavlja izvještaj,
- izvještaji o incidentu smatraju se povjerljivim dokumentima i čuvaju se na taj način da pristup njima imaju samo ovlaštene osobe HVZ-a.

Članak 22.

Svrha je istrage određivanje uzroka nastanka problema, te sprječavanje ponavljanja incidenta. Ako je uzrok sigurnosnom incidentu bio ljudski faktor, protiv odgovornih se mogu poduzeti sankcije.

Članak 23.

HVZ zadržava pravo nadzora nad načinom korištenja aplikacije i podacima koji su pohranjeni u aplikaciji. Nadzor se smije provoditi radi:

- osiguranja integriteta, povjerljivosti i dostupnosti informacija i resursa,
- provođenja istrage u slučaju sumnje da se dogodio sigurnosni incident,
- provjere da li su informacijski sustavi i njihovo korištenje usklađeni sa zahtjevima sigurnosne politike.

Nadzor provodi ovlaštena osoba HVZ-a, a pri provođenju nadzora dužna je poštivati privatnost i osobnost korisnika i svih upisanih podataka. U slučaju da je korisnik prekršio pravila sigurnosne politike, one se mogu koristiti u postupcima pred nadležnim tijelima.

VI. Prava i dužnosti te obveze i odgovornosti korisnika aplikacije i operatera

Članak 24.

Korisnici, odnosno operateri, obvezuju se da neće omogućavati korištenje aplikacije trećim osobama otkrivanjem njihovih pristupnih podataka.

Korisnici se obavezuju da neće poduzeti nikakve aktivnosti koje bi dovele ili bi mogle dovesti do zloupotrebe podataka iz sustava.

U slučaju kršenja odredbi iz ove glave, HVZ je ovlašten zabraniti korisniku i/ili operateru korisnika pristup aplikaciji. Odluka može biti privremene ili trajne naravi.

Na prijedlog administratora, odluku o privremenoj zabrani donosi odgovorna osoba HVZ-a, a odluku o trajnoj zabrani donosi Predsjedništvo HVZ.

O trajnom uskraćivanju obavještava se nadležna vatrogasna zajednica.

Članak 25.

Svaki korisnik dužan je prijavljivati sigurnosne incidente, poput usporenog rada servisa, nemogućnosti pristupa, gubitka ili neovlaštene izmjene podataka itd.

Članak 26.

Korisnik, odnosno operater, obvezuje se pridržavati sva sigurnosna pravila vezana uz korištenje aplikacije.

Korisnik odgovara za sve nedozvoljene aktivnosti koje su autorizirane i izvršene pod korisničkim imenom operatera korisnika.

U slučaju da korisnik utvrdi da je ugrožena cjelovitost, sigurnost i/ili integritet sustava (bilo aplikacija ili baza podataka), obavijestit će o tome HVZ bez odgađanja.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 3., HVZ će primijeniti sve sigurnosne mjere i protokole da se zaštiti cjelovitost, sigurnost i/ili integritet cijelog sustava, te da se nastala prijetnja ukloni odmah po prijavi odnosno po otkrivanju te da se eventualno nastala šteta sanira na način koji će prije svega zaštititi sustav. HVZ može zbog primjena sigurnosnih mjera onemogućiti pristup aplikacijama do rješavanja nastalih problema.

Članak 27.

Korisnici su dužni:

- pridržavati se pravila prihvatljivog korištenja i ponašanja na internetu,
- ne koristiti aplikaciju za radnje koje nisu u skladu s važećim zakonima, etičkim i moralnim normama i sigurnosnom politikom HVZ-a,
- izabrati kvalitetnu zaporku i povremeno je mijenjati,
- prijaviti svaki sigurnosni incident,
- koristi aplikaciju sukladno odredbama ovog Pravilnika,
- čuvati tajnost dodijeljenih pristupnih podataka
- obavijestiti HVZ o mogućoj zloupotrebi aplikacije,

- pomoći osobama zaduženim za nadzor informacijskih sustava pružajući im sve potrebne informacije radi provođenja nadzora na bilo kojoj razini.

Članak 28.

Korisnicima je zabranjeno:

- neovlašteno preuzimanje podataka iz aplikacije i/ili baze podataka ,
- pokušaj neovlaštenog preuzimanja podataka iz aplikacije i/ili baze podataka ,
- korištenje tuđih pristupnih podataka,
- davanje vlastitih pristupnih podataka na korištenje drugoj osobi,
- probijanje pristupnih podataka i pokušaj istog,
- slanje neželjenih poruka korištenjem bilo kakvih oznaka HVZ-a,
- vrijeđanje i ponižavanje ostalih korisnika na forumima HVZ-a,
- preuzimanje tuđeg identiteta,
- traženje ranjivosti i sigurnosnih propusta,
- korištenje programa koji ugrožavaju ili mogu ugroziti aplikaciju.

Članak 29.

Hrvatska vatrogasna zajednica može u bilo kojem trenutku, bez prethodne obavijesti korisniku, obustaviti valjanost pristupnih podataka, ukoliko se zamijeti njegova nepropisna uporaba ili ukoliko postoji sumnja da je pristupni podatak kompromitiran. U tom slučaju, korisniku će se izdati novi pristupni podaci.

HVZ će onemogućiti operateru pristup aplikaciji i tememljem pisanog zahtjeva korisnika.

VII. Povjerljivost i zaštita podataka

Članak 30.

HVZ će poduzimati zakonom propisane mjere zaštite tajnosti osobnih podataka u aplikaciji „Vatrogasna mreža“ i nadzirati njihovo korištenje sukladno ovom Pravilniku.

Korisnik se mora pridržavati načina korištenja povjerljivih osobnih podataka za cijelo vrijeme korištenja aplikacije, poštujući pritom zakonom propisane mjere zaštite.

Članak 31.

U zahtjevu za korištenje aplikacije, za operatere koji će raditi s aplikacijom i koji će dolaziti u kontakt s osobnim podacima upisanim u aplikaciji „Vatrogasna mreža“, obavezno će biti ugrađena klauzula o povjerljivosti i zaštiti osobnih podataka koje saznaju prilikom rada s aplikacijom.

Članak 32.

Korisnik se posebno obvezuje:

- da bez prethodnog pismenog odobrenja ili upute odgovorne osobe HVZ-a neće otkriti sadržaj osobnih podataka trećim osobama, bez obzira jesu li odnosni podaci otkriveni namjerno ili bez namjere, u razgovoru ili na drugi način, i bez obzira da li

je otkrivanje odnosnih podataka trećoj osobi/osobama izvršeno neposredno ili na bilo koji drugi način. Svaka fizička i pravna osoba različita od HVZ-a i zaposlenika HVZ-a smatra se trećim osobama,

- da bez prethodnog pismenog odobrenja ili upute HVZ-a neće otuđiti ili uništiti osobne podatke u aplikaciji „Vatrogasna mreža“ osim u slučaju dobivanja drugačije upute od odgovorne osobe HVZ-a,
- da neće, posredno ili neposredno, iskoristiti ni jedan osobni podatak u svrhu pribavljanja koristi za sebe ili za bilo koju drugu osobu.

Članak 33.

Korisnik ne smije na bilo način umnožavati povjerljive osobne podatke iz aplikacije „Vatrogasna mreža“.

Korisnik je upoznat s činjenicom da se radi o osobnim podacima koji su vlasništvo HVZ-a i predstavljaju tajnu definiranu drugim propisima, te da je zabranjeno njihovo neovlašteno distribuiranje i umnažanje ili korištenje na način i u opsegu koji nije predviđen ovim Pravilnikom.

Korisnik je dužan kod upotrebe podataka iz aplikacije „Vatrogasna mreža“ obavezno navesti kao izvor podakata: „Vatrogasna mreža HVZ“.

Korisnik se obvezuje postupati sukladno svim važećim zakonima i propisima u vezi s čuvanjem zaštite tajnosti osobnih podataka.

VIII. Zaštita osobnih podataka

Članak 34.

U aplikaciju „Vatrogasna mreža“ osobne podatke članova vatrogasnih organizacija u pravilu upisuju operateri III.razine ili operateri viših razina.

Dobrovoljno vatrogasno društvo i javna vatrogasna postrojba moraju svojim općim aktom razraditi način prikupljanja osobnih podataka te ishoditi pisanu privolu svakog člana ili njegovog zakonskog zastupnika za upis njegovih osobnih podataka u aplikaciju, a sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

Privola člana mora biti slobodno dano i izričito očitovanje volje ispitanika kojom on izražava svoju suglasnost s obradom njegovih osobnih podataka s namjerom da kao informatički resurs Hrvatske vatrogasne zajednice bude na raspolaganju Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici i njezinim članicama za obradu podataka o svim vatrogasnim organizacijama u Republici Hrvatskoj, njihovim članovima i opremi.

Pisana privola iz prethodnog stavka može biti dana na pristupnici za upis u dobrovoljno vatrogasno društvo, ugovorom o radu između zaposlenika i javne vatrogasne postrojbe, ili može biti regulirana posebnom odredbom unutar statuta društva kojeg su dužni prihvatiti i pridržavati se svi članovi društva, odnosno temeljnog akta o osnivanju javne vatrogasne postrojbe.

Članak 35.

U aplikaciju „Vatrogasna mreža“ upisuju se sljedeći podaci o vatrogasnim organizacijama:

- puni naziv organizacije,

- skraćeni naziv organizacije,
- pravni oblik,
- organizacijski oblik,
- kategorija organizacije,
- udruživanje,
- datum osnivanja,
- matični broj,
- osobni identifikacijski broj (OIB),
- žiro-račun
- vrsta nekretnine,
- adresa sjedišta, telefon, telefaks, e-mail, web adresa
- popis opreme (naziv, količina, mjerna jedinica)
- prometna sredstva (tip, proizvođač, model, godina proizvodnje, registarska oznaka)
- članovi vatrogasne organizacije,
- broj operativnih vatrogasaca mora odgovarati broju utvrđenim pravilnikom koji uređuje osnove organiziranosti vatrogasnih postrojbi u Republici Hrvatskoj.

Članak 36.

U aplikaciju „Vatrogasna mreža“ upisuju se sljedeći osobni podaci članova:

- ime, očevo ime, prezime,
- datum i mjesto rođenja,
- OIB (osobni identifikacijski broj),
- spol,
- adresa prebivališta: ulica i kućni broj, mjesto, broj i naziv pošte, telefon, mobitel,
- civilno obrazovanje: stručna sprema, zanimanje.

U aplikaciju „Vatrogasna mreža“ upisuju se sljedeći podaci o članovima koji su bitni za vatrogasnu organizaciju:

- datum učlanjenja,
- broj iskaznice, ukoliko nije generiran od aplikacije,
- broj knjižice,
- specijalnosti,
- odlikovanja,
- dužnosti,
- zvanja,
- liječnički pregledi
- datum prestanka članstva.

Članak 37.

Svi podaci upisani u aplikaciju čuvaju se trajno.

Podatke o članovima može mijenjati operater korisnika koji je podatke i unio u aplikaciju.

Iznimko, podatke može mijenjati operater više razine ukoliko utvrdi netočnost unesenih podataka.

Članak 38.

Svrhu i način obrade osobnih podataka utvrđuje voditelj zbirke osobnih podataka.

Voditelj zbirke osobnih podataka je Hrvatska vatrogasna zajednica.

Voditelj zbirke osobnih podataka ima prava i obveze propisane zakonom i ovim Pravilnikom.

Voditelj zbirke osobnih podataka uspostavlja i vodi evidenciju koja sadrži temeljne informacije o zbirci, propisane zakonom.

Voditelj zbirke osobnih podataka može imenovati službenika za zaštitu osobnih podataka koji vodi brigu o zakonitosti obrade osobnih podataka i ostvarivanju prava na zaštitu osobnih podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka mora ispunjavati zakonom propisane uvjete.

Službenik za zaštitu osobnih podataka ima prava i dužnosti propisane zakonom.

Članak 39.

Nadzor nad obradom osobnih podataka provodi Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje: Agencija).

Prava i obveze Agencije utvrđena su zakonom i Statutom Agencije.

Poslove nadzora Agencija provodi kao javne ovlasti.

IX. Ograničenje i isključenje odgovornosti HVZ-a

Članak 40.

HVZ nije odgovoran za zaštitu privatnosti elektroničke pošte ili drugih informacija koje se prenose putem Interneta ili bilo koje druge računalne mreže koju koristi HVZ, a koja nije sastavnica infrastrukture HVZ-a niti je pod njegovim isključivom i neposrednim nadzorom.

HVZ ne odgovara za štetu koja bi nastala uslijed prekida ili smetnji u radu telekomunikacijskih kapaciteta iz bilo kojeg razloga (uključujući i slučaj i višu silu) izvan djelokruga odgovornosti HVZ-a sukladno primjenjivim propisima, bez obzira na vrstu ili obujam štete.

HVZ nije odgovoran za štetu koja je posljedica korištenja usluga od strane korisnika ili spriječenosti korisnika da iz bilo kojih razloga koristi uslugu koja je inače raspoloživa i funkcionalna.

Članak 41.

HVZ ne odgovara za prekid pružanja usluge i u sljedećim slučajevima:

- u slučaju više sile (elementarne nepogode, rat, požar, potres, poplava, razbojstva),
- za potrebe održavanja sustava,
- zbog nemogućnosti da korisnik pristupa internetu, a čiji razlog nije na strani HVZ-a,
- zbog nemogućnosti operatera da pristupa internetu, a čiji razlog nije na strani HVZ-a.

X. Mjerodavno pravo i nadležnost

Članak 42.

Za tumačenje i primjenu pravnih pitanja u svezi s uvjetima korištenja povjerljivih osobnih podataka u aplikaciji „Vatrogasna mreža“ mjerodavno je hrvatsko pravo.

Ovlašćuje se Odbor za informatizaciju HVZ-a da utvrdi logotip aplikacije „Vatrogasna mreža“ sa svim pripadajućim popratnim dokumentima.

Sud u Zagrebu stvarno je i mjesno nadležan za sve zahtjeve i sporove nastale uslijed korištenja aplikacije između HVZ-a i korisnika odnosno operatera.

XI. Prijelazne i završne odredbe

Članak 43.

Ovlašćuje se Odbor za informatizaciju HVZ-a za donošenje provedbenih propisa iz članka 13. ovog Pravilnika (definiranje komunikacijske i korisničke podrške za korisnike aplikacije „Vatrogasna mreža“).

Ovlašćuje se Odbor za informatizaciju HVZ-a da utvrdi logotip aplikacije „Vatrogasna mreža“ sa svim pripadajućim popratnim dokumentima.

Ovlašćuje se Stručna služba HVZ-a za izradu obrasca iz članka 9. stavka 3. ovog Pravilnika (zahtjev za korištenje aplikacije „Vatrogasna mreža“).

Članak 44.

Svi korisnici dužni su se upoznati s odredbama ovog Pravilnika i prihvatiti njegove odredbe.

Pravilnik je dostupan na web-stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice i na web-adresi aplikacije „Vatrogasna mreža“ te se smatra da je svaki korisnik upoznat s njegovim odredbama.

Članak 45.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika, svi ranije zaključeni dokumenti između operatera aplikacije naziva „Sporazum o pravima korisnika informatičkog programa Hrvatske vatrogasne zajednice „*Vatrogasna mreža*““ prestaju važiti ukoliko su u suprotnosti s odredbama ovog Pravilnika.

Članak 46.

Sa svakim korisnikom, odnosno operaterom, zaključit će se novi sporazum o korištenju aplikacije u roku do godine dana od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika. Korisniku odnosno operateru koji odbije zaključiti novi sporazum, uskratit će se daljnje korištenje aplikacije.

Članak 47.

Promjenama odredaba ovog Pravilnika, korisnici su dužni usvojiti te promjene stupanjem na snagu.

Promjene će se objaviti na web-stranicama HVZ-a, a korisnici će biti obaviješteni o promjenama i putem aplikacije prilikom prvog sljedećeg logiranja.

Ukoliko Korisnik ne prihvati promjene, uskratit će mu se daljnje korištenje aplikacije.

Članak 48.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Vatrogasnom vjesniku“.

KLASA: 007-02/14-01/02

URBROJ: 363-02/02-14-3-30

Zagreb, 27. ožujka 2014.

